

ALGEMENE VOORWAARDEN *ReclameChef*

Artikel 1 – Definities

ReclameChef is als handelsnaam van 'Succesvol In Zicht' gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Almere.

ReclameChef, gevestigd en kantoorhoudende te 1312NJ Almere aan de Klarinetstraat 38, hierna te noemen ReclameChef. Koper: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

KvK: 63403609

BTW-nr: NL.1712.28.935.B02

Website van ReclameChef: www.ReclameChef.nl.

Algemene voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden.

Overeenkomst/opdracht: de levering van het product door ReclameChef.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ReclameChef en een koper waarop ReclameChef deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ReclameChef, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Offertes / Orderbevestigingen

Offertes van ReclameChef zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is ReclameChef niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van ReclameChef's offerte c.q. orderbevestiging.

In offertes c.q. orderbevestigingen van ReclameChef genoemde levertijden en andere voor door ReclameChef te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

Door ReclameChef opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoer, aflevering- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging bestaat geen verplichting voor ReclameChef tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding c.q. bevestigde begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

ReclameChef is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan middels een orderbevestiging is bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Klant verklaart te allen tijde bekend te zijn met de inhoud van de leveringsvoorwaarden, welke te vinden is op de website van ReclameChef gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel regio Almere.

Artikel 4 – Levering

De door ReclameChef geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min twee procent van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken, binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven koper geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde zaken.

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, worden de zaken opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5 – Verzendkosten

ReclameChef berekent voor bestellingen die in Nederland bezorgd moeten worden verzendkosten afhankelijk van de bestelde producten. De geldende verzendkosten worden gecommuniceerd op de webshop in kwestie.

Indien een bestelling moet worden bezorgd buiten Nederland zal ReclameChef de tarieven van koeriers waarmee wordt samengewerkt doorberekenen voor het bezorgen in het buitenland. Bestellingen buiten Nederland worden dus doorberekend aan de eindklant conform de tarieven van koeriers in Nederland.

Artikel 6 – Levertijd

Door ReclameChef opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

Bij niet tijdige levering dient de koper ReclameChef daarom schriftelijk in gebreke te stellen en ReclameChef een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

De door ReclameChef opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

De afgesproken levertermijn vervalt indien de klant tussentijds de opdracht heeft gewijzigd. In onderling overleg wordt er een nieuwe leveringstermijn vastgesteld.

Artikel 7 – Deelleveringen

Het is ReclameChef toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8 – Technische eisen etc.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is ReclameChef er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 9 – Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door ReclameChef een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10 – Ontbinding van de overeenkomst

In de volgende gevallen is ReclameChef bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ReclameChef schadevergoeding te vorderen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan ReclameChef omstandigheden ter kennis komen die ReclameChef goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien ReclameChef de koper bij het sluiten van deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie; ingeval van faillissement, WSNP (Wet Schuld

sanering Natuurlijk Persoon) of surseance van betaling van de koper.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan ReclameChef zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is ReclameChef bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 – Garantie

Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont, heeft de koper recht op herstel van de zaak. ReclameChef kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, danwel het niet juist opvolgen van instructies van ReclameChef.

Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

De koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd, ontlenen, voordat complete betaling, conform de factuur van ReclameChef, van de geleverde zaken heeft plaats gevonden.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door ReclameChef geleverde zaken blijven het eigendom van ReclameChef totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ReclameChef gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

Door ReclameChef geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

De koper geeft al nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ReclameChef, danwel aan een door haar aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin ReclameChef haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ReclameChef zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ReclameChef zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 13 – Gebreken; klachttermijnen

De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.

Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk aan ReclameChef te melden.

Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan ReclameChef.

Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ReclameChef worden geretourneerd.

Artikel 14 – Prijs/prijsverhoging

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: in Europese valuta; exclusief BTW; op basis van door ReclameChef gehanteerde minimum hoeveelheden; exclusief transportkosten; exclusief verzendkosten; exclusief verpakkingskosten; af fabriek.

Indien ReclameChef met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is ReclameChef niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien ReclameChef kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzienende omstandigheden.

Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15 – Emballage

De koper is verplicht leenemballage, hieronder te verstaan pallets, bokken (t.b.v.glas), dan wel andere materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen en niet zijnde verpakkingsmaterialen, zoals karton en overige beschermstrips etc., binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is ReclameChef gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits ReclameChef deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 16 – Betaling

Betaling door de klant dient direct bij het bestellen van een product van ReclameChef te geschieden. Door middel van de mogelijkheden die op de website zichtbaar zijn.

ReclameChef neemt de opdracht(en) in productie indien aan de betalingsverplichting is voldaan.

ReclameChef heeft het recht de werkzaamheden op te schorten, zelfs als er een fatale leveringstermijn is afgesproken, tot het moment dat de klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

ReclameChef hanteert twee betaalmogelijkheden: iDeal; Factuur digitaal: na het plaatsen van een bestelling wordt de factuur toegemailed zodat het factuurbedrag later kan worden overgeboekt op bankrekening NL73.KNAB.0732.2173.50, onder vermelding van het factuurnummer.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ReclameChef aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim. ReclameChef zal een eerste herinnering sturen, betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na herinneringsdatum.

Na het verstrijken van 8 dagen na de eerste herinneringsdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. ReclameChef zal 1% van het openstaande verschuldigde bedrag ex BTW berekenen, plus € 7,50 administratiekosten ex btw. Koper

krijgt 8 dagen de tijd na de tweede herinneringsdatum te betalen.

Na het verstrijken van 8 dagen na de tweede herinneringsdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. ReclameChef zal 1% van het openstaande verschuldigde bedrag ex BTW berekenen, plus € 27,50 administratiekosten ex btw. Koper krijgt 8 dagen de tijd na de tweede herinneringsdatum te betalen. Blijft de koper onder de vermelde Art. 16.4 in gebreke dan zal ReclameChef een incassobureau inschakelen. Zie Artikel 17 incassokosten.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van ReclameChef en de verplichtingen van de koper jegens ReclameChef onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17 – Incassokosten

Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. Ingeval van wanbetaling rekenen wij 15% incassokosten van de hoofdsom. Indien de hoofdsom lager is dan € 2000, - dan wordt er Rapport Voorwerk II gevorderd.

Indien ReclameChef aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

ReclameChef is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

ReclameChef is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ReclameChef of haar ondergeschikten.

De aansprakelijkheid van ReclameChef is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van ReclameChef in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en ReclameChef aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van ReclameChef beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

ReclameChef aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door ReclameChef van ReclameChef's producten, ten gevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van koper zich bevindt. Ook voor ReclameChef of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan van koper, sluit ReclameChef uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montage werkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. Koper verplicht zich vooraf ReclameChef volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan ReclameChef aanvaardt koper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van ReclameChef ontstaat.

Artikel 19 – Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ReclameChef geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ReclameChef niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van ReclameChef daaronder begrepen.

Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van ReclameChef opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ReclameChef niet mogelijk is en langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien ReclameChef bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 – Rechts- en forumkeuze

Op de (rechts)verhouding tussen ReclameChef en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

ReclameChef en de koper zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde

rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de Rechtbank Den Haag (sector kanton locatie Den Haag). Evenwel heeft ReclameChef het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Almere onder dossiernummer 63403609.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

Artikel 22 – Herroepingsrecht bij levering van producten aan consumenten.

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Mits het artikel niet beschadigt en/of gedragen is.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 23 – Kosten in geval van herroeping.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 24 – Kosten in geval van herroeping.

Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.